

## INTRAS – CONDITII GENERALE

### IN MOMENTUL SOSIRII SE ACHITA:

Garantie: 100 Euro (rambursabili la plecare)

Pentru clientii care pleaca intre orele in care biroul de predare al apartamentului este inchis, acest depozit va fi expediat prin posta, la adresa mentionata de catre turist.

### CONDITII DE ANULARE A REZERVARII:

- cu 45 - 30 zile inainte se penalizeaza 15% din valoarea totala a pachetului anulat.
- cu 29 - 15 zile inainte se penalizeaza 30% din valoarea totala a pachetului anulat.
- cu 14 - 8 zile inainte se penalizeaza 60% din valoarea totala a pachetului anulat.
- cu 7 - 1 zile inainte se penalizeaza 80% din valoarea totala a pachetului anulat.
- \*NO SHOW - se penalizeaza 100% din valoarea totala a pachetului.

\*Turistii care nu se prezinta la apartament pana la ora 20:00 in sambata sosirii, fara sa anunte intarzierea sunt considerati NO SHOW.

### SOSIRE / PLECARRE:

Sosirea se face in fiecare sambata a saptamanii. Durata minima a unui sejur este de 1 saptamana ( 7 nopti).

Cheile se preiau in ziua sosirii intre orele 16:00 si 20:00 de la agentia INTRAS – Viale Gorizia 26, Lignano Sabbiadoro. Apartamentul trebuie eliberat in ziua plecarii la ora 10:00.

### IMPORTANT:

Din motive de siguranta, apartamentul nu poate fi ocupat de un numar mai mare de persoane decat cel indicat in oferta.

Copii sunt considerati persoane, in regimul de ocupare al apartamentelor.

O persoana extra ar putea fi acceptata daca este vorba de un copil pana la 2 .

In alte cazuri, acceptarea unei persoane extra trebuie sa fie autorizata in scris de agentia Intras, iar clientul la sosire trebuie sa plateasca un supliment de 40 Euro/ saptamana.

#### Marketing / Incoming Department

Calea 13 Septembrie, 103-bl 99-sc A-et 8-ap 23  
Sector 5 - 050715 BUCURESTI (Romania)  
Tel +40 (0) 21 4100072 / (0) 31 1023641  
Fax +40 (0) 31 1023642  
[laura@fvinter.com](mailto:laura@fvinter.com) / [info@fvinter.com](mailto:info@fvinter.com)

#### Head Office / Booking Outgoing

Str. Piata Morii, 56  
420013 BISTRITA (Romania)  
Tel +40 (0) 263 231409 / (0) 363 100 431  
Fax 0263 210995  
[ana@fvinter.com](mailto:ana@fvinter.com) / [info@fvinter.com](mailto:info@fvinter.com)

#### Foreign Office

Via Bassi, 2  
33080 FIUME VENETO (Italia)  
Tel +39 0434 564112 (r.a.)  
Fax +39 0434 564343  
[info@flumenviaggi.it](mailto:info@flumenviaggi.it)

**SERVICII DE ACHITAT LA PLECARE:**

• **CURATENIE FINALA\*:**

- 40 Euro / apartament / Saptamana pentru apartamentele monolocale
- 42 Euro / apartament / Saptamana pentru apartamentele bilocale
- 44 Euro / apartament / Saptamana pentru apartamentele trilocale
- 46 Euro / apartament / Saptamana pentru vile

\*Prin curatenie finala se intelege dezinfectarea apartamentului (baie, bucatarie, camere), curatarea tuturor suprafetelor, schimbarea lenjeriei.

Pentru eventualele stricaciuni survenite in apartamente, se va retine echivalentul reparatiilor din depozitul initial de 100 Euro, lasat garatie la sosire.

**LA CERERE SE PUN LA DISPOZITIE:**

- PAT PENTRU COPII SUB 2 ANI: Pret: 20 Euro / pat / saptamana  
Cererea patutului trebuie facuta in momentul rezervarii si semnalata pe voucher.
- POSIBILITATE DE ACOMODARE PENTRU ANIMALE DE TALIE MICA: Pret: 20 Euro / animal / saptamana.  
Prezenta animalelor de talie mica trebuie semnalata pe voucher .

**Marketing / Incoming Department**

Calea 13 Septembrie, 103-bl 99-sc A-et 8-ap 23  
Sector 5 - 050715 BUCURESTI (Romania)  
Tel +40 (0) 21 4100072 / (0) 31 1023641  
Fax +40 (0) 31 1023642  
[laura@fvinter.com](mailto:laura@fvinter.com) / [info@fvinter.com](mailto:info@fvinter.com)

**Head Office / Booking Outgoing**

Str. Piata Morii, 56  
420013 BISTRITA (Romania)  
Tel +40 (0) 263 231409 / (0) 363 100 431  
Fax 0263 210995  
[qana@fvinter.com](mailto:qana@fvinter.com) / [info@fvinter.com](mailto:info@fvinter.com)

**Foreign Office**

Via Bassi, 2  
33080 FIUME VENETO (Italia)  
Tel +39 0434 564112 (r.a.)  
Fax +39 0434 564343  
[info@flumenviaggi.it](mailto:info@flumenviaggi.it)