

INFORMATII GENERALE DESPRE CROAZIERA

Ce include croaziera

Tariful cuprinde pensiune completa pe intreaga durata a croazierei. Mesele la bordul navei (incepand cu cina din ziua imbarcarii) constau in: cafea sau ceai pe punte de dimineata, mic dejun continental in cabina sau la alegere in unul din restaurantele navei, pranzul, ceaiul de dupa amiaza, cina si bufet la miezul noptii. Ultima masa la bord va fi micul dejun din ziua debarcarii. Room service-ul este asigurat 24 de ore din 24.

Preturile nu includ:

Cheltuielile de vacanta depind bineinteles de achiziitiile personale la care se mai adauga: asigurarea de calatorie, bacsisurile, bauturile, excursiile optionale organizate la tarm, tratamente termale si de frumusetate, folosirea unor servicii la bord cum ar fi centrul medical, telefon, internet, spalatorie, ect.

Cand sunteti la bordul navei:

Imbarcarea

Un tichet de imbarcare va va fi trimis impreuna cu actele de calatorie cu circa doua saptamani inainte de data plecarii.

Imbarcarea incepe de obicei cu trei ore inainte de plecarea navei si toti pasagerii trebuie sa fie la bord cu o ora inainte de ridicarea ancorei. La sosirea in port toti pasagerii sunt rugati sa aiba toate bagajele etichetate, specificand numele pasagerului, numele navei, portul de plecare si numarul cabinei. Bagajul va fi repartizat de catre personal in cabina Dvs.

Facilitati pentru copii

Costa Crociere ofera programe de divertisment la bordul navelor pentru copii si adolescentii intre 3-17 ani. Tipurile de programe disponibile sunt: Mini Club-3-6 ani, Junior Club 7-12 ani, Teens Club 13-17 ani.

Rezervari pentru restaurant

In momentul rezervarii aveti posibilitatea sa precizati preferintele dvs. de servire a mesei de pranz si de cina. Confirmarea rezervarilor pentru locurile la masa va va fi transmisa in momentul imbarcarii. Va rugam de asemenea sa retineti ca restaurantele principale sunt doar pentru nefumatori.

Pasagerii care necesita o dieta speciala trebuie sa mentioneze acest lucru in momentul rezervarii pentru a ne putea asigura ca dieta respectiva poate fi oferita. Toate navele Costa ofera meniuri internationale si cu specific italian.

Pe vasul de croaziera va sunt oferite cate doua servicii pentru pranz si cina:

"Early diners"	Pranz	12.00*
	Cina	19.00*
"Late diners"	Pranz	13.30*
	Cina	21.00*

*Pot surveni schimbari. Consultati programul zilnic la bord. Servirea pranzului se poate desfasura si cu locuri la alegere.

*Orarul poate varia in functie de itinerariul navei.

In cadrul pachetului va sunt oferite intotdeauna trei mese si numeroase gustari. Daca doriti sa serviti un mic dejun continental in cabina dvs, va rugam sa completati formularul din cabina si sa-l agatati pe partea exteriora a usii.

Marketing / Incoming Department

Calea 13 Septembrie, 103-bl 99-sc A-et 8-ap 23
Sector 5 - 050715 BUCURESTI (Romania)
Tel +40 (0) 21 4100072 / (0) 31 1023641
Fax +40 (0) 31 1023642
laura@fvinter.com / info@fvinter.com

Head Office / Booking Outgoing

Str. Piata Morii, 56
420013 BISTRITA (Romania)
Tel +40 (0) 263 231409 / (0) 363 100 431
Fax 0263 210995
oana@fvinter.com / info@fvinter.com

Foreign Office

Via Bassi, 2
33080 FIUME VENETO (Italia)
Tel +39 0434 564112 (r.a.)
Fax +39 0434 564343
info@flumenviaggi.it

Aparatura electrica

Toate navele Costa folosesc prize de 220V la bord. Aparatura electrica nu poate fi folosita in cabina (in afara aparatelor de ras cu adaptor pentru calatorie) fara acordul steward-ului dvs. de cabina. Uscatoarele de par se pot folosi pe toate navele. Calcatul hainelor in cabina este strict interzis.

Wellness & frumuseti

Exista saloane de coafura pe fiecare nava. Facilitati de tratament Spa exista pe Costa Atlantica, Costa Allegra, Costa Classica, Costa Fortuna, Costa Europa, Costa Mediterranea si Costa Magica, Costa Romantica, Costa Victoria. Area Spa (Samsara Spa) exista pe Costa Concordia, Costa Serena, Costa Pacifica si Costa Luminosa.

Servicii de spalatorie

La bordul navei puteti solicita contra cost servicii de spalatorie si calcatorie, asigurate de personal specializat. Calcatul hainelor in cabine este strict interzis.

Biblioteca

Pasagerii vor gasi la bord o selectie variata de carti, care pot fi imprumutate gratuit de la biblioteca navei sau de la biroul de informatii.

Servicii medicale

Un medic calificat si o asistenta se afla pe fiecare nava Costa Crociere. Plata tratamentului sau a medicamentelor se face prin sistemul "No cash".

Sistem "No cash" si carti de credit

Un sistem "No cash" functioneaza pe toate navele Costa Crociere pentru serviciile contra cost, cu exceptia cazinoului, unde cartea de credit poate fi folosita (aceasta trebuie inregistrata la receptie in momentul imbarcarii). Contravaloarea cheltuielilor se plateste de obicei in ultima dimineata a croazierei prin carte de credit (Visa, American Express, Mastercard), cekuri de calatorie sau cash. Cartile de credit ne-electronice, cekurile personale si Eurocecurile nu sunt acceptate la bord.

Fotografii

Fotografi profesionisti insotesc fiecare croaziera. Costul fotografiilor difera de la o nava la alta.

Ilustre/servicii postale

O selectie limitata de ilustre si timbre este disponibila la Biroul de Informatii.

Cumparaturi la bord

Pasagerii pot beneficia de preturi "tax free" la o ampla selectie de articole. Atractivitatea galeriei de shopping prezinta produse ale designerilor italieni de top, inclusiv Gucci, Gianfranco Ferré etc. Buticurile cu cadouri prezinta o gama larga de imbracaminte, suveniruri etc.

Marketing / Incoming Department

Calea 13 Septembrie, 103-bl 99-sc A-et 8-ap 23
Sector 5 - 050715 BUCURESTI (Romania)
Tel +40 (0) 21 4100072 / (0) 31 1023641
Fax +40 (0) 31 1023642
laura@fvinter.com / info@fvinter.com

Head Office / Booking Outgoing

Str. Piata Morii, 56
420013 BISTRITA (Romania)
Tel +40 (0) 263 231409 / (0) 363 100 431
Fax 0263 210995
oana@fvinter.com / info@fvinter.com

Foreign Office

Via Bassi, 2
33080 FIUME VENETO (Italia)
Tel +39 0434 564112 (r.a.)
Fax +39 0434 564343
info@flumenviaggi.it



Servicii religioase

Servicii religioase se tin la bord in Capela Romano-Catolica.

Casete de siguranta

Casete de siguranta sunt disponibile in toate cabinele pe Costa Atlantica, Costa Allegra, Costa Classica, Costa Fortuna, Costa Europa, Costa Mediterranea, Costa Magica, Costa Romantica, Costa Victoria, Costa Concordia, Costa Serena, Costa Pacifica si Costa Luminosa. De asemeni, sunt disponibile casete de siguranta la Biroul de Informatii.

Costa Crociere nu poate raspunde de valorile nedepozitate in casetele de siguranta.

Excursii la tarm

Excursii optionale la tarm sunt disponibile in cele mai multe porturi de debarcare. Toate excursiile sunt bazate pe un minim de 10-15 pasageri. Daca numarul minim pentru un grup nu se intruneste, atunci se vor organiza excursii mixte cu participanti de diferite nationalitati si ghid in limba engleza. Excursiile se pot rezerva doar pe nava. Plata se va face prin sistemul "on board credit card".

Fumatul

Exista zone speciale pentru fumat pe toate navele. Fumatul tigarilor de foi si al pipei este permis doar pe puntea exterioara. Restaurantele principale sunt toate de nefumatori.

Service charge

Pentru toate serviciile de croaziera se va factura automat in contul pasagerului un "service charge" pentru fiecare zi a sejurului. Taxa este platibila in ultima zi a croazierei si difera in functie de numarul de zile al sejurului. Tariful este de 6.50 Euro/zi per adult, pentru oricare dintre croaziere cu pana la 8 nopti, sau 5 Euro / zi per adult pentru croazierele cu un numar mai mare de nopti, cu exceptia:- 10 USD/zi per adult pentru 7 nopti pentru croaziere in Caraibe.- 8 USD/zi per adult pentru croaziere in Sudul Americii.- 6 USD/zi per adult pentru croaziere cu un numar mai mic de 6 nopti pe Costa Classica si Costa Allegra. Nu se percepe "service charge" pentru copii cu varsta de pana la 14 ani. Pentru tineri cu varste de la 14 - 17 ani se achita 50% din tarifele exprimate in oricare dintre cazuri.

Cum sa va imbracati

Pentru activitatile din timpul zilei nu exista un cod imbracaminte. Pentru serile de gala este ceruta o tinuta mai speciala: pentru doamne o rochie de cocktail, pentru domni costume inchise la culoare, nu este obligatoriu smoking sau frac. Codul de imbracaminte pentru evenimente este publicat zilnic in "Today Program". Pentru croazierele din Europa de Nord, un pullover sau un sal cald pentru seara sau un hanorak impermeabil sunt recomandate. Va rugam sa retineti ca sorturile si t-shirt-urile nu sunt premise la cina.

Marketing / Incoming Department

Calea 13 Septembrie, 103-bl 99-sc A-et 8-ap 23
Sector 5 - 050715 BUCURESTI (Romania)
Tel +40 (0) 21 4100072 / (0) 31 1023641
Fax +40 (0) 31 1023642
laura@fvinter.com / info@fvinter.com

Head Office / Booking Outgoing

Str. Piata Morii, 56
420013 BISTRITA (Romania)
Tel +40 (0) 263 231409 / (0) 363 100 431
Fax 0263 210995
oana@fvinter.com / info@fvinter.com

Foreign Office

Via Bassi, 2
33080 FIUME VENETO (Italia)
Tel +39 0434 564112 (r.a.)
Fax +39 0434 564343
info@flumenviaggi.it